

Proyecto “La Casa de los Abuelos” Centro Asistencia para Mayores, Jericó (Palestina)

El asilo para la tercera edad de Jericó es una organización gubernamental establecida en el año 1955, administrada por el Ministerio de Asuntos Sociales de Palestina. Su principal objetivo era el proporcionar cobijo, comida y vestimenta, así como servicios sanitarios, a las personas “sin techo.” En 1973 se ampliaron los servicios para cobijar a personas mayores discapacitadas, recientemente a personas de mediana edad con discapacidad física o mental se les permite ingresar en el asilo para así poder beneficiarse de sus servicios. Conviene mencionar que ésta es la única organización gubernamental que ayuda a este grupo diversificado en Palestina.

La residencia supone una experiencia piloto para el Ministerio de Asuntos Sociales, ya que el resto de residencias de ancianos en los Territorios Palestinos son gestionadas por entidades privadas.

De cara a garantizar la sostenibilidad del proyecto inicial financiado por la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo, AECID al Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD, y con el objetivo de poder replicar la experiencia piloto de Jericó y ampliar así la implicación pública en la asistencia social a la tercera edad, la AECID creyó conveniente contar con la Fundación CSAI, para una posible intervención en los ámbitos de la gestión y la formación especializada aportando:

- El modelo de gestión más adecuado a este nuevo tipo de experiencias piloto en Palestina.
- El modelo de capacitación y formación de los profesionales que trabajan en la prestación de servicios a ancianos.

Para ello, se realizó una primera visita a la zona en la que se pudo ver la situación del centro. Tras la inspección visual y la realización de diversas entrevistas y visitas a diferentes instituciones, centros de mayores privados, personas, ciudades del país, se realizó un informe sobre las políticas de atención a los mayores observados y se propusieron una serie de recomendaciones para la mejora de la ejecución del proyecto.

Actividades realizadas:

Actividades no formativas

1. Auditoria técnica del edificio

El Ingeniero D. Carlos Jiménez Alonso, se desplazó a Jericó y realizó la auditoria con relación al estado de ejecución de la obra civil, así como de las instalaciones y su funcionamiento, del alumbrado, de abastecimiento de aguas y vertidos, de tomas de red eléctrica y de exteriores y accesos a la finca.

2. Informe básico sobre “Plan de autoprotección e invernadero”

Asistencia Técnica consistente en la realización de un informe para la Residencia “La casa de los Abuelos de Jericó”.

3. Informe de Seguridad contra Incendios

Asistencia Técnica consistente en la realización de un informe en la Residencia “La casa de los Abuelos de Jericó”.

4. Auditoria al Informe del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo

Asistencia Técnica consistente en la realización de una auditoria al informe del PNUD en la Residencia “La casa de los Abuelos de Jericó”.

5. Se realizaron y consensuaron con el MOSA, los programas de formación para el personal de la casa de los abuelos y para los trabajadores sociales del Ministerio.

Actividades formativas

Dos Cursos de Atención Sanitaria Integral al Anciano para personal de la Residencia. Noviembre 2009

Objetivo General del Curso:

Desarrollar los conocimientos sobre legislación, organización, funcionamiento y asistencia del Sistema de Protección para mayores en el Estado Español.

Objetivos específicos del Curso:

- 1 Adquirir conocimientos sobre gestión y atención en residencias para ancianos en España.
- 2 Conocer las funciones que se realizan en el ámbito residencial para ancianos.
- 3 Adquirir conocimientos sobre las patologías más frecuentes en el anciano, su diagnóstico y tratamiento.
- 4 Aprender habilidades en nutrición humana y en especial en los problemas nutricionales del anciano.
- 5 Adquirir conocimientos y habilidades en los cuidados de enfermería que requieren los pacientes ancianos pluripatológicos.
- 6 Dotar de conocimientos sobre los tratamientos fisioterapéuticos necesarios en la tercera edad.
- 7 Conocer las técnicas más adecuadas en terapia ocupacional para los ancianos ingresados en residencias.
- 8 Adquirir habilidades en el manejo y programación de actividades lúdico recreativas para ancianos residentes.

Un Curso sobre Procedimientos de Gestión, Administración y Calidad. Septiembre 2010

Objetivo general del Curso: adquisición de conocimientos teóricos prácticos en organización, planificación, gestión de recursos y gestión del centro.

Objetivos específicos del Curso:

- Conocer y aplicar los procedimientos de Gestión de Recursos Humanos
- Conocer el uso, de los sistemas de gestión de recursos económicos y presupuestarios.
- Adquirir conocimientos sobre las distintas formas de organizar equipos de trabajo
- Valoración y métodos de mejora de la calidad

Curso: Análisis por áreas funcionales y Fisioterapia: programa de Formación práctica. Septiembre 2010

Objetivo general del Curso:

- Organizar la unidad de trabajo y sus diferentes áreas.
- Organizar el trabajo en el turno distribuyendo funciones y potenciando el trabajo en equipo.

Objetivos específicos de Curso:

- Supervisar correctamente técnicas de fisioterapia.
- Ejecutar las tareas relacionadas con la utilización de los diferentes aparatos de rehabilitación y terapia.

Curso: Cuidados básicos de enfermería. Programa de la formación práctica. Octubre 2010

Objetivo general del Curso:

- Organizar la unidad de trabajo y sus diferentes áreas (archivo, farmacia y material de curas, lencería...)
- Organizar el trabajo en el turno distribuyendo funciones y potenciando el trabajo en equipo.
- Realizar cuidados básicos de higiene, salud y bienestar a los usuarios.

Objetivos específicos de Curso:

- Supervisar correctamente los cuidados ofrecidos por el personal cuidador.
- Ejecutar tareas dirigidas a la resolución de situaciones que no requieran de personal con mayor cualificación (realización de curas, tomas de constantes, registros, planificación de dietas...)

Curso: Organización Residencial y Formación práctica terapia ocupacional. Octubre 2010

Objetivo general del Curso: adquisición de conocimientos teórico prácticos en valoración, planificación, ejecución y evaluación para el desarrollo del programa de Terapia Ocupacional.

Objetivos específicos de Curso:

- Conocer y aplicar los procedimientos de Valoración del usuario. Manejo de distintas escalas de valoración.
- Conocer el uso, características de los distintos aparatos del departamento.
- Adquirir conocimientos sobre las distintas formas de transferir al usuario. Uso de distintas ayudas técnicas (prevención, sujeción, movilidad personal).
- Valoración y métodos de tratamiento en las patologías más frecuentes en el paciente mayor.
- Adquisición de habilidades para el desarrollo de talleres de Terapia Ocupacional.

Estancia práctica en Centros Gerontológicos de España. Octubre 2010

Objetivos:

- Proporcionar a los profesionales que desarrollan su trabajo en Centros Geriátricos, información y formación sobre el manejo del anciano.
- Capacitar a este colectivo para una correcta y digna prestación de Atenciones Gerontológicas a los ancianos que así lo precisen, tanto en el marco ambulatorio como en el institucional.
- Dotarles de experiencia tanto teórica como práctica en el entorno gerontológico, para ponerlos en situación de desarrollar con garantías suficientes su puesto de trabajo.

Metodología:

El curso contó con una duración de 120 horas lectivas, durante dos semanas.

La rotación se desarrolló en:

- Estancia en la Residencia S. Miguel en Santa Amalia (Badajoz)
- Entrevista con la Consejería de Salud y Dependencia de la Junta de Extremadura
- Estancia en la Residencia de Oleiros (Santiago de Compostela)
- Estancia en la Residencia Volta do Castro (Santiago de Compostela)
- Entrevista con el Delegado Territorial en Coruña
- Entrevista con los responsables de la Confederación Española de Organizaciones de Mayores (CEOMA) en Madrid

- Entrevista con responsables del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO) en Madrid
- Visita a residencia de ancianos Los Balcones en Leganés, Madrid.

Dos Curso de formación en servicio. Abril y Junio 2011

Los Cursos se dirigieron a toda la plantilla de “La Casa de los Abuelos” compuesta por 26 trabajadores (incluida la Directora), significándose que además participo, una fisioterapeuta procedente del centro de discapacitados mentales de Nablus, a petición del MOSA.

Se dividió en tres módulos diferenciados impartándose:

- a) un programa centrado en los cuidados básicos que hay que proporcionar a los mayores,
- b) un módulo sobre manipulación de alimentos y
- c) por último se proporciono formación para la intervención ante emergencias sanitarias.

Evaluación de la efectividad de las acciones formativas.

Asesoramiento a la Dirección del Centro en la reestructuración del organigrama interno del Centro

Curso Salud Mental. Diciembre 2011.

Objetivos Generales:

- Proporcionar a los trabajadores del Centro los conocimientos, habilidades, métodos e instrumentos necesarios que garanticen al usuario la calidad de las funciones básicas residenciales y de los cuidados.
- Mejorar las actitudes de los trabajadores en la asistencia dada a los residentes en especial a los afectados por trastornos psiquiátricos.
- Evaluar la efectividad de las acciones formativas desarrolladas en los anteriores desplazamientos (abril y junio 2011).

Objetivos específicos:

- Definir los conceptos básicos relacionados con enfermedades mentales.
- Conocer la clasificación de las enfermedades mentales.
- Identificar las características propias de cada enfermedad mental.
- Proporcionar conocimientos para cubrir las necesidades básicas psicosociales del paciente.

Establecimiento de protocolos de cuidados de enfermería:

- ✓ Protocolo en caso de urgencias
- ✓ Protocolo de defunción
- ✓ Protocolo de ingreso
- ✓ Protocolo de traslado
- ✓ Protocolo de glucemia
- ✓ Protocolo de Hipertensión