

Proyecto “Fortalecimiento del Sector Salud en Jordania”

La Fundación CSAI en el año 2006, llevó a cabo con fondos de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), la misión de identificación de necesidades, al objeto de formular un proyecto de cooperación cuyos beneficiarios fueron las enfermeras/os jordanos, con la colaboración del Ministerio de Salud Jordano.

Objetivos Generales del Proyecto:

El proyecto nació para fortalecer el sistema público de salud en Jordania, con el objetivo de reducir la morbi-mortalidad y disminuir la incidencia y prevalencia de las enfermedades, a través del desarrollo profesional de la enfermería, colectivo encargado del cuidado del paciente y el grupo más numeroso dentro de los recursos humanos del ámbito sanitario.

Desde en un principio, se trató de acompañar a la contraparte en la toma de decisiones estratégicas para orientar el proyecto hacia los mejores frutos posibles para la mejora de sus sistemas públicas de atención sanitaria, centrándose en la atención sanitaria a través de los hospitales públicos-docentes.

A lo largo del desarrollo del proyecto se produjeron varias adaptaciones y desarrollo de actividades específicas a través de este diálogo, que fue mostrando diversas necesidades de los servicios públicos sanitarios.

Este camino llevó a un mejor aprovechamiento del conocimiento mutuo que ha servido para afianzar la relación de trabajo entre ambos sistemas sanitarios, lo que ha permitido llegar a los niveles avanzados de colaboración actuales.

Durante los años del proyecto, se ha trabajado con un objetivo general, lograr el fortalecimiento del sector público de salud en Jordania, a través de un ámbito específico, el mejorar los sistemas de enfermería de los hospitales públicos, de tal modo que pudieran dar un mejor servicio y alcanzar una política de calidad y de responsabilidad ante los usuarios.

Para lograr dicho objetivo de profesionalización y estandarización, además de los resultados propios de cada ejercicio, se ha trabajado a través de tres resultados globales en los que se encuadran las actividades de este período 2007-2011:

1. Mejorado el sistema de conocimiento, aprendizaje y práctica clínica de la enfermería en el sistema público jordano.
2. Mejorados los sistemas enfermería públicos para la incorporación del nuevo modelo de Salud Mental en el sistema jordano.
3. Fortalecido el sistema público jordano a través del fortalecimiento avanzado en la creación de protocolos y estándares que permitan una

mayor responsabilidad y rendición de cuentas dentro de los recursos humanos de enfermería.

Actividades llevadas a cabo:

Formación continuada:

Desde la primera toma de contacto con el Ministerio de Sanidad de Jordania, se acordó el trabajar en este ámbito del desarrollo profesional de la enfermería. Las actividades del proyecto en 2007 llevaron a cabo las primeras formaciones en este ámbito, creando un modelo de trabajo (formación en Jordania impartida por expertos españoles, visita de expertos jordanos a hospitales y centros sanitarios de España y un posterior trabajo y formación común para lograr los objetivos) que ha dado sus frutos a lo largo de este período.

En la primera etapa se formaron a 54 enfermeros y enfermeras provenientes de los hospitales docentes en el país para el diseño y gestión de unidades de Formación Continuada, de los cuales 20 viajaron a España para conocer el modelo de desarrollo profesional, e intercambiar experiencias.

Con este primer grupo se desarrolló una segunda fase de trabajo en 2008 que consistió en el análisis de necesidades en los hospitales de referencia, para posteriormente crear con trabajo hispano-jordano una guía para formación de formadores en las especialidades señaladas (sobre todo en gestión de enfermería, Control de infecciones, y trabajo específico en las unidades de cuidados intensivos y coronarios y materno-infantil).

A lo largo de 2009 se produjeron las diversas formaciones en dicho ámbitos, y la redacción y creación de la guía, con aportaciones de expertos de ambos países. Durante los años 2010 y 2011 se desarrollaron las últimas fases de actividad para lograr el objetivo: por un lado la formación en los hospitales de referencia por parte del equipo de expertos jordanos previamente formados por el equipo español, y por último, en diciembre de 2011, la formación de una nueva promoción de formadores jordanos, esta vez proveniente de hospitales regionales, para lograr la sostenibilidad de la metodología.

A lo largo de esta actividad, se realizaron más de 20 cursos, con la participación de más de 70 profesores y llegando a más de 300 alumnos.

El grado de cobertura en cuanto a hospitales ha sido del 100% en hospitales docentes y de referencia, a la vez que desde ellos han llegado a la práctica totalidad de hospitales secundarios y regionales con este tipo de servicios.

Salud Mental:

Desde 2008, se manifestó por parte del Ministerio de sanidad y del consejo de enfermería jordano, la oportunidad de colaborar en el desarrollo del nuevo modelo de atención a los pacientes con enfermedades de salud mental.

Este colectivo, las personas que sufren algún trastorno mental, es uno de los colectivos más vulnerables en cualquier sistema de salud, por varias razones, entre las que se puede destacar la estigmatización de la enfermedad mental, la medicalización del tratamiento que se enfrenta a la misma, la falta de recursos disponibles para el tratamiento de dicha enfermedad, y, sobre todo, la poca “humanidad” que se otorga a las personas con este tipo de trastornos, muchas veces apartándolos o incluso criminalizando su enfermedad.

Durante este período, el Ministerio de Sanidad Jordano junto a la Organización Mundial de la Salud ha desarrollado una estrategia para analizar los recursos disponibles para el colectivo y para, estratégicamente, propiciar un cambio de modelo en el enfoque de los trastornos mentales, partiendo de una perspectiva medicalizada y de confinamiento, a un sistema multidisciplinar, abierto y social, en el que el sistema de salud español tiene años de experiencia.

Para el desarrollo y consecución del resultado, se decidió apoyar el fortalecimiento de los servicios de enfermería del Centro Nacional de Salud Mental (Al Fuhays) centro de referencia para los trastornos mentales, a la vez que otros centros, como el Centro de Al Karame para enfermos crónicos, o el centro para el tratamiento de las adicciones. Sobre todo, el esfuerzo se concentró en el apoyo a la unidad modelo en el tratamiento bio-Psicosocial y multidisciplinar creada en el CNMH (Al Fuhays).

La metodología acordada para el desarrollo del trabajo se desarrolló de acuerdo al modelo de trabajo seguido en la formación continuada, produciéndose tanto formaciones en Jordania, como viajes de estancia clínica a España, a los servicios de salud mental del área V del Principado de Asturias.

Al igual que se produjo un gran apoyo por parte del colectivo de enfermería, el cual está motivado y preparado para el cambio, ha habido más reticencias por parte de algunos profesionales del colectivo médico y de dirección para poder implementar el cambio de modelo planteado por las autoridades jordanas.

Durante esta parte del proyecto, se logró dar cobertura al 100% de las instalaciones públicas en el ámbito hospitalario de la salud mental y al 25% de las enfermeras especialistas.

Fortalecimiento avanzado:

El resto de actividades realizadas durante el período 2007-2011 se agrupan bajo este epígrafe, debido a que ambas comparten una serie de premisas: han sido solicitadas directamente por parte del Ministerio de Sanidad Jordano para desarrollar y fortalecer sus políticas sanitarias, se desarrollan en el ámbito institucional de alto nivel, e involucran o lo harán en un futuro, a la práctica totalidad del colectivo de enfermería en el sector público.

Dentro de este grupo de actividades que denominamos fortalecimiento avanzado, debemos hablar de 5 grupos de actividades, la formación en técnicas de resucitación cardiopulmonar llevada a cabo en 2009, la formación de líderes en gestión y supervisores de área, el desarrollo de la figura del mentor clínico y la

homogeneización de las prácticas de los estudiantes, el desarrollo de programas formativos para matronas y la creación de protocolos y normas de estandarización.

Protocolos:

Tras el trabajo realizado para mejorar la formación continuada de especialidades en los hospitales públicos de Jordania, y dentro del proceso de acreditación de dichos hospitales para mejorar los estándares de calidad, se planteó la posibilidad de colaborar en la estandarización de procedimientos en las unidades de Cuidados intensivos, Diálisis, Quirófanos y Salud mental.

El conocimiento mutuo adquirido a través del desarrollo de este proyecto ha permitido que expertos de ambos países se reúnan y trabajen conjuntamente en la creación de las normas de procedimiento y estandarización para que los usuarios del sistema jordano de salud pública reciban un servicio de calidad y que permita su control y la rendición de cuentas.

Para esta actividad, bajo el paraguas del Ministerio de Sanidad, se han creado cuatro grupos de trabajo, Diálisis, Cuidados intensivos y Coronarios, Salud mental y Quirófanos, cada uno conformado por profesionales jordanos al más alto nivel provenientes de los hospitales públicos, universitarios, escuelas de enfermería y Servicios Médicos Reales, que han desarrollado el conjunto de normas mínimas y protocolos que deberán ser aplicados por los hospitales Jordanos. Dichas normas serán elevadas por parte del Ministerio de Sanidad a su aprobación por las más altas estancias del país, para lograr que sean de obligado cumplimiento en el sistema de salud.

Comité de trabajo del grupo de Diálisis: 8 profesionales

Reuniones del grupo de trabajo: 30 reuniones.

Protocolos presentados: 36

Comité de trabajo del grupo de ICU/CCU: 7 profesionales

Reuniones del grupo de trabajo: 39 reuniones.

Protocolos presentados: 52 Protocolos más guía de medicación en las unidades

Comité de trabajo del grupo de Quirófano: 9 profesionales

Reuniones del grupo de trabajo: 29 reuniones.

Protocolos presentados: 22

Comité de trabajo del grupo de Salud Mental: 9 profesionales

Reuniones del grupo de trabajo: 36 reuniones.

Protocolos presentados: 52

Gestión para directivos:

El desarrollo institucional y de habilidades directivas basándose en el modelo de trabajo del Sistema Nacional de Salud de España ha sido una de las prioridades y puntos fuertes en la relación con el Ministerio de Sanidad Jordano y la

implementación de las actividades. Para el cambio a nivel educativo y organizativo es indispensable la incorporación y participación de los cuadros directivos y supervisores de área que propicien, guíen y contribuyan a dichos cambios.

A lo largo del proyecto se han producido diversas acciones formativas, visitas técnicas, seminarios legislativos y participaciones en conferencias para propiciar el intercambio de experiencias y el mejor conocimiento mutuo de ambos modelos, aunque este campo es tan extenso y tiene tantas implicaciones institucionales y políticas que debería contar con un plan propio.

Para contribuir a la mejora de la gestión clínica, de recursos humanos y administrativa en Jordania, se han llevado a cabo 3 formaciones en España y dos formaciones en Jordania para miembros del Ministerio de Sanidad, Consejo Nacional de Enfermería, Directivos regionales de enfermería, Hospitales universitarios y Servicios Médicos Reales, el conjunto de instituciones que trabajan en el ámbito de la salud pública en Jordania.

La primera visita técnica se produjo a raíz de la puesta en marcha el proyecto, para que las direcciones de las instituciones y centros participantes se conocieran y conocieran el modelo de la contraparte.

Después de la misma se produjo un seminario legislativo sobre la regulación de la enfermería en España, con el apoyo del Consejo Nacional de Enfermería de España, y un curso formativo para Directivos Regionales de enfermería con la Escuela Nacional de Sanidad de España.

Dichas formaciones se complementaron con la realización de diversos cursos en Jordania sobre la gestión y liderazgo de equipos de enfermería, contando con la participación de expertos españoles y jordanos para la impartición de dichas formaciones.

Con dichas formaciones, y siguiendo la estrategia del Ministerio de Sanidad Jordano, se trató de dar cobertura a todos los Gobernados del país y a los hospitales más representativos en cada uno de ellos.

Mentores Clínicos:

En la tercera fase del proyecto, 2010-2011, se planteó la necesidad de mejorar los procesos de práctica clínica de los estudiantes en las escuelas y centros de referencia para el Ministerio de Sanidad.

Para dicho objetivo se creó un programa formativo para profesores, supervisores y directivos de las escuelas del Ministerio de Sanidad y Hospitales docentes con el fin de actualizar y mejorar las metodologías de dichos profesionales.

Al desarrollarse dicha formación, se detectó la necesidad de mejorar la coordinación entre todos estos centros, tanto desde las universidades como desde los hospitales docentes, buscando una atención más profesional y una mejor calidad en el aprendizaje técnico por parte del alumnado. Para ello, se creó

bajo el paraguas del Ministerio de Sanidad y el Consejo Nacional de Enfermería un grupo de trabajo que, con el apoyo de expertos españoles está trabajando en la creación de un modelo organizado de prácticas clínicas que mejore la formación de las futuras generaciones de enfermeras y enfermeros, a la vez que crea un sistema que permita mejorar la calidad y la rendición de cuentas.

Profesionales participantes en las formaciones: 69
Centros participantes en la formación: 26
Grado de cobertura territorial: 100%

Matronas:

En la tercera fase del proyecto, se planteó por parte de la Dirección de Enfermería del Ministerio de Sanidad Jordano, la debilidad existente en la formación de matronas en el país. Una de las líneas estratégicas más importante en los últimos años en el Reino Hachemita de Jordania ha sido la de la mejora de la atención materno infantil, que ha llevado a la creación de centros de salud, hospitales y el reciclaje de profesionales en dicho ámbito. Sin embargo, una de las debilidades ha sido la falta de profesionales matronas para el cuidado y atención en los partos, dado que las personas con este tipo de estudios a nivel superior suelen trabajar para el sector privado o abandonar el país debido a los mejores salarios que perciben fuera.

Por este motivo, y bajo el paraguas del Ministerio de Sanidad, se decidió crear una formación de posgrado para matronas en las escuelas técnicas del Ministerio (Nusaiba y Rufaida) que son los centros de donde más se nutren el sistema público de salud jordano.

Para la creación de dicho posgrado que permita una sostenibilidad futura en la calidad de la atención en los partos en el país, se llevaron a cabo visitas técnicas tanto a España como a Jordania, así como la creación de un grupo de trabajo, con apoyo de expertas españolas, para el desarrollo formativo de dicho posgrado. También se contó con expertas que habían participado en la formación de mentores clínicos.

Comité de trabajo de matronas: 12 profesionales
Reuniones del grupo de trabajo: 38 reuniones.

RCP:

En la segunda fase del proyecto (2009), a raíz del trabajo realizado con las unidades de cuidados intensivos, desde el Ministerio de Sanidad de Jordania se manifestó la necesidad de formar a enfermeros y enfermeras en resucitación cardiopulmonar (básica, pediátrica y avanzada) para mejorar la respuesta ante urgencias y emergencias en las unidades.

Se desarrolló un plan formativo junto al King Hussein Cancer Center para dicha formación, a través de diversos cursos, contando con el siguiente alcance:

- La formación en RCP básica se impartió a 60 profesionales
- La formación en RCP avanzada se planificó para 60 enfermeras/os.
- La actividad de RCP pediátrica se perfiló para 30 enfermeras de pediatría, prematuros y neonatos y paritorios de los hospitales, con una duración de 16 horas.

Curso de Enfermería de Salud Mental:

Realizado en el Centro Nacional de Salud Mental, situado en Al Fuhays. Del 27 marzo al 7 de abril, con un total de 60 horas lectivas. 25 participantes de los servicios de salud mental públicos y militares.

Taller para la elaboración y monitorización de protocolos en salud mental:

Realizado en la escuela de enfermería de Badajoz. 8 participantes expertos en UCI, diálisis y Quirófano, del 11 al 15 de abril 2011.

Pasantía en la Unidad Docente de Enfermería Obstétrico Ginecológica de Extremadura:

Realizado en la escuela de enfermería de Badajoz. 2 expertas de los colegios de enfermería del Ministerio de Sanidad de Jordania, del 11 al 15 de abril 2011

Taller para la elaboración y monitorización de protocolos:

Realizado en los servicios de salud mental de Gijón, Asturias. 2 participantes provenientes del Centro Nacional de Salud Mental de Jordania, del 25 al 29 de abril de 2011.

Cursos de extensión:

Se han desarrollado entre Abril y Junio 6 cursos de extensión (2 en Amman, 1 en Zarqa, 1 en Salt, 1 en Irbid, 1 en Karak) con la participación de 130 enfermeras pertenecientes a esos hospitales y a otros rurales. Cada curso consta de 30 horas lectivas.

Elaboración de protocolos de enfermería en áreas de cuidados especializados:

Realizadas 12 reuniones de expertos provenientes del ámbito hospitalario, militar y docente en el Ministerio de Sanidad sobre las tres especialidades de trabajo (UCI, Dialisis, Quirófano), con el resultado de proponer más de 20 protocolos por especialidad.