

Proyecto “Fortalecimiento del Sector Salud en Etiopía”

La Fundación CSAI con fondos de la Agencia Española de Cooperación Internacional para el Desarrollo (AECID), lleva a cabo este proyecto con la colaboración del Ministerio de Salud Etíope.

La Oficina Técnica de Cooperación (OTC) de Etiopía y AECID Madrid, solicitan a la FCSAI, su colaboración para realizar una serie de módulos formativos en el área de la formación de personal sanitario y en particular, las dirigidas a grupos de personal de Enfermería de hospitales públicos: Hospital Alert, Hospital St. Peter, Hospital St. Paul y Hospital Amanuel, según la demanda del Ministerio de Salud Etíope.

Actividades del Proyecto:

Cursos de Formación de Formadores:

El contenido del Módulo incluyó 2 unidades didácticas o temas, Comunicación y Motivación. Estos dos contenidos se estructuraron y se desarrollaron teniendo en cuenta 3 centros de interés a los que se han aplicado: Cuidados de enfermería, Supervisión y liderazgo y Formación de formadores.

De esta manera, el Módulo quedó estructurado en las Unidades siguientes:

Unidad 1. Communication in nurse care and supervision.

Unidad 2. Motivation in nurse care and supervision

Objetivos generales:

- Capacitar a los asistentes, para la transmisión de conocimientos docentes en una cultura de aprendizaje, adaptación a los cambios, desarrollo profesional y mejora continua.
- Relacionar la formación continua con el liderazgo, organización y desarrollo de los servicios de enfermería y la calidad del cuidado.
- Desarrollar la capacidad de formación del personal, para la mejora de los sistemas de trabajo y la optimización de los recursos humanos y materiales.
- Proporcionar los instrumentos necesarios para la formación permanente de los equipos de enfermería, dirigidos a fortalecer el nivel de cualificación profesional y mejorar la calidad de los cuidados.
- Aportar las herramientas necesarias para la creación de unidades de Formación Continuada, destinadas al mantenimiento y mejora de la competencia profesional y a la optimización de recursos.

- Analizar las fases del proceso formativo.
- Identificar las modalidades de la formación continua.
- Capacitar a los asistentes para la identificación de necesidades formativas institucionales e individuales y la elaboración y evaluación de los programas formativos.
- Diseñar proyectos de formación continuada en función de las necesidades actuales y de la realidad concreta de cada hospital

Bloques temáticos:

- Las organizaciones sanitarias
- La enfermería en las organizaciones sanitarias
- Calidad – Formación
- Unidad de formación continuada en el departamento de enfermería
- Misión y responsabilidad de los Directivos en la formación
- Formación de formadores
- Necesidades formativas
- Estrategias educativas

***Gestión orientada a la mejora de la cualificación profesional.
“La Enfermería en la organización sanitaria”***

El contenido de esta formación se divide en 2 Módulos:

Módulo 1:

Objetivos generales:

Después de cursar este módulo el participante debería ser capaz de:

- 1.- Identificar, para su fortalecimiento, el papel de los profesionales de enfermería en las organizaciones sanitarias.
- 2.- Desarrollar la actitud necesaria para mantener y perfeccionar sus competencias profesionales y las del equipo que dirige, por medio del aprendizaje.
- 3.- Aplicar principios y metodologías de gestión en la administración de los servicios de enfermería, en sus distintos niveles organizativos.

Objetivos específicos:

- ✚ Identificar las características del Sistema de Salud de Etiopía.
- ✚ Enumerar por orden de prioridad los problemas de salud en Etiopía.

- # Hacer un análisis de las causas de estos problemas.
- # Comparar los problemas de salud identificados con los objetivos nacionales de política sanitaria.
- # Identificar las organizaciones proveedoras de servicios de salud en Etiopía y otras organizaciones que sirven de apoyo.
- # Señalar las características de las organizaciones sanitarias.
- # Explicar las diferencias existentes entre el propósito, la filosofía, las metas y los objetivos de una organización.
- # Describir las funciones del profesional de enfermería en relación a las necesidades de salud de la población.
- # Enumerar las características y ventajas del uso de procedimientos registrados.
- # Diferenciar los procesos de la planificación organizativa.
- # Identificar las ventajas de la planificación estratégica.
- # Analizar los factores principales de una estructura organizativa.
- # Explicar las diferencias entre la departamentalización basada en los procesos y la basada en las metas.
- # Establecer la relación del Departamento de enfermería y sus diferentes unidades en la organización hospitalaria.
- # Explicar los principales problemas de salud de los enfermos/usuarios ingresados en su unidad.
- # Distinguir las actividades y tareas, que se derivan de las funciones y se realizan en su unidad, para responder a las necesidades de cuidados de los pacientes/usuarios y sus familias.
- # Analizar los criterios de la práctica basada en la evidencia.
- # Definir principios universales de ética en un mundo multicultural.
- # Identificar diferentes principios éticos y explicar su incidencia en la práctica profesional.
- # Relacionar los principios del código ético de enfermería en Etiopía con la práctica cotidiana de la profesión.
- # Describir los derechos de los enfermos/usuarios de los servicios de salud en Etiopía.
- # Identificar la importancia de la investigación para la mejora de la práctica y el desarrollo de la profesión.
- # Programar actividades de auto-aprendizaje, reciclaje y corrección de las lagunas de competencia del personal en enfermería en su unidad.
- # Explicar la necesidad de mejorar la práctica de la enfermería en su hospital y en la unidad que coordina.
- # Planificar el cambio requerido para mejorar la calidad de los cuidados de enfermería centrados en las necesidades integrales del enfermo/usuario y de su familia, en la unidad que coordina.

Módulo 2:

Los objetivos generales fueron los siguientes:

- ✚ Identificar la misión, participación y responsabilidad de los líderes de enfermería en las organizaciones sanitarias.
- ✚ Identificar las competencias profesionales de las enfermeras para el desempeño de un puesto directivo en función de las necesidades organizativas y de su entorno.
- ✚ Identificar los elementos esenciales de la función directiva de los Servicios de Enfermería y la gestión de cuidados.
- ✚ Identificar la mejora de los sistemas de trabajo y la optimización de los recursos humanos y materiales.
- ✚ Conocer y describir el cronograma de actividades y los puestos de trabajo de la División de Enfermería.
- ✚ Identificar y clasificar a los pacientes por niveles de dependencia de cuidados.
- ✚ Identificar los diferentes estilos directivos y su influencia en los colaboradores.
- ✚ Conocer la evaluación del desempeño, como instrumento de mejora y comunicación entre los directivos y sus colaboradores.
- ✚ Identificar y describir los programas de acogida y orientación de los nuevos profesionales

Estructura y contenido del módulo:

UNIDAD DIDÁCTICA	CONTENIDO TEMÁTICO
1. Organización de las Unidades de Enfermería	<ul style="list-style-type: none">• Características de las Organizaciones sanitarias• Evolución histórica de la profesión enfermera• Estructura, Organización y Funcionamiento de los Hospitales de la red sanitaria pública en España• Misión de los líderes de Enfermería• Fases de la función directiva de las

	<p>enfermeras</p> <ul style="list-style-type: none"> • Objetivos de la Dirección de Enfermería • Participación de las enfermeras en los procesos hospitalarios • Sistemas de organización de los cuidados • Cronograma de actividades de las unidades de Enfermería
<p>2. Gestión del material: mantenimiento, conservación, almacenaje</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Almacén: concepto y función en el entorno hospitalario • Tipos de almacén • Tipo de suministros: Programados-Urgentes • Gestión del almacén: tipo artículo, cantidad, rotación de los productos • Gestión del Stock. Pactos de consumo • Proceso básico del suministro • Clasificación de los materiales • Normas de seguridad • Participación de las enfermeras en la adquisición de material /equipos • Organización, control y conservación de material en los almacenes de planta
<p>3. Desarrollo y Competencia profesional de las enfermeras</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Competencias: definición. Consideraciones de enfermeras teóricas • Perfil de Competencias. Concepto, • Competencias: utilidad , selección, factores a considerar • Gestión por competencias: proceso • competencias generales y clínicas. • Perfil de competencias de los supervisores
<p>4. Descripción del Puesto de Trabajo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Identificación de un puesto de trabajo, en función de sus objetivos, responsabilidad y actividades. • Competencias y actividades necesarias para el desempeño del puesto • Nivel de adecuación al puesto de trabajo • Responsabilidad de los líderes en la integración, adaptación y desarrollo de sus colaboradores
<p>5. Estilos directivos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Estilos directivos: influencia en el clima y productividad de los equipos. • Selección de nuevos directivos. Requisitos, difusión, selección, Perfil
<p>6. Evaluación del desempeño</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Perfil de competencias del Supervisor elaborado por el grupo • Guías de desarrollo /mejora • Entrevista de evaluación

7. Sistemas de clasificación de pacientes	<ul style="list-style-type: none"> • Dependencia: Concepto • Niveles de Dependencia de los pacientes por necesidades de cuidados • Escala de valoración de pacientes por niveles de dependencia
8. Factores a considerar en la asignación de personal de enfermería	<ul style="list-style-type: none"> • Elementos de valoración de cargas de trabajo del equipo de enfermería • Recursos asistenciales. • Actividad asistencial e Indicadores hospitalarios. Influencia de la actividad enfermera en estos indicadores • Cálculo de plantilla de enfermería
9. Acogida y orientación del Personal de Nueva Incorporación	<ul style="list-style-type: none"> • Manual de Organización de la Unidad de enfermería • Objetivo del programa de acogida y orientación del nuevo personal • Contenido y estructuración de programa de acogida • Desarrollo de un programa de acogida y orientación

Gestión de los Cuidados de enfermería

Los objetivos generales eran los siguientes:

FASE I

UNIDAD I

- a) Conocer el desarrollo y naturaleza del concepto de calidad y calidad asistencial.
- b) Saber la diferencia entre control de calidad y gestión de calidad.
- c) Sentar las bases de la gestión de calidad en los servicios sanitarios.
- d) Conocer tanto la satisfacción del paciente como la eficacia del servicio recibido.

UNIDAD II

- a) Especificar la importancia que tiene para la organización definir los parámetros de su actuación general y en el ámbito de la calidad de cuidados.

- b) Determinar la implicación y responsabilidades que deben tener la dirección de enfermería y el resto de trabajadores en el sistema de calidad.
- c) Exponer como la orientación a los procesos influye en la eficacia de un sistema de gestión de calidad.
- d) Explicar la necesidad de que las organizaciones sanitarias orienten sus acciones hacia la satisfacción del paciente y familia.

UNIDAD III

- a) Definir los pasos que deben llevarse a cabo para implantar con éxito un sistema de gestión de la calidad de cuidados.
- b) Definir la fase de documentación, implantación y evaluación.
- c) Identificar la necesidad de desarrollar y llevar a cabo procedimientos de enfermería.
- d) Identificar las responsabilidades de las enfermeras en el proceso de cuidados.
- e) Establecer y determinar qué apartados se incluirán en el manual de calidad y en los procedimientos de una organización.

UNIDAD IV

- a) Enfocar la práctica enfermera a través de la gestión de los indicadores de salud.
- b) Explicar la importancia de los indicadores como forma de establecer los procesos de mejora continua.
- c) Identificar ejemplos de indicadores de gestión de cuidados.
- d) Seleccionar los indicadores más adecuados en función del objetivo que se quiere conseguir.
- e) Diseñar la documentación de los indicadores seleccionados.

FASE II

UNIDAD I

- a) Explicar la importancia de los indicadores como forma de establecer los procesos de mejora continua incluyendo los de calidad percibida.
- b) Encuesta pacientes (bien, regular, mal)

- c) Mostrar ejemplos significativos de indicadores de gestión de cuidados.
- d) Seleccionar los indicadores más adecuados en función del objetivo.

- e) Diseñar la documentación de los indicadores seleccionados.
- f) Identificar oportunidades de mejora a partir de los datos recogidos.
- g) Diseñar un cuestionario de valoración y planificar la forma de aplicarlo.
- h) Llevar a cabo el análisis y la valoración de los resultados.
- i) Analizar las zonas en las que deben implantarse las acciones de mejora de forma inmediata.

UNIDAD II

- j) Identificar la importancia de la atención al paciente en una organización sanitaria.
- k) Distinguir los diversos sistemas de atención de reclamaciones.
- l) Diseñar un Servicio de atención al paciente.

UNIDAD III

- m) Enumerar diferentes métodos para la detección, priorización y análisis de los problemas.
- n) Describir las fases de implantación del Brainstorming y del Grupo Nominal.
- o) Describir la forma de elaboración y utilización de los diagramas Causa-efecto y Pareto.
- p) Enumerar las fases para llevar a cabo un proceso de mejora de cuidados.

FASE III

UNIDAD I

- q) Identificar oportunidades de mejora a partir de los datos recogidos en el cuadro de mando
- r) Desplegar el cuadro de mando a todos los niveles de la división de enfermería.

A continuación se detallan las actividades específicas a realizar en una segunda fase del Proyecto:

- ✚ Pediatric Patient Care: para los 4 Hospitales que participan en el proyecto
- ✚ Critical Patient Care: para los 4 Hospitales que participan en el proyecto
- ✚ Chronic Patient Care: para los 4 Hospitales que participan en el proyecto
- ✚ Surgery Patient Care: Hospitales St. Paul y Alert
- ✚ Care to psychiatry patient: Hospitales Amanuel y St. Paul
- ✚ TB/MDR TB Patient Care: Hospitales Alert y St. Peter