

# Proyecto “Mejora de la Calidad de asistencia y gestión del Hospital Central de Nampula (Mozambique)”

---

El proyecto, es consecuencia del proceso iniciado en el año 2006 de capacitación de los cuadros directivos de Mozambique en Dirección y Gestión de Hospitales, participando el Ministerio de Salud de Mozambique (MISAU), la AECID, la Fundación CSAI y la Escuela Nacional de Sanidad del Instituto Carlos III de Madrid. A raíz de una misión de identificación en agosto de 2008 (hasta la actualidad), se formulan en una serie de acuerdos que dan lugar al presente proyecto, cuya contraparte local principal es el propio MISAU, la Dirección Provincial de Salud (DPS) de Nampula y el Hospital Central de Nampula (HCN). El proyecto se enmarca en la estrategia de salud del MISAU de fortalecimiento del Sistema Nacional de Salud (SNS), mediante el fortalecimiento de la calidad asistencial y gestión hospitalaria.

El objetivo del proyecto es mejorar la calidad de la asistencia y la gestión hospitalaria en el Hospital Central de Nampula (HCN), para que sea hospital escuela en gestión sanitaria, y cuyo modelo de gestión pueda ser extrapolado a otras unidades sanitarias del país.

EL MISAU plantea las siguientes expectativas en relación a este proyecto:

- Lograr que tres hospitales, representantes de cada nivel asistencial: central, provincial y rural, fuesen hospitales pilotos. El MISAU elige el HCN como uno de los hospitales piloto, por ser el hospital central que más población de referencia tiene, 11 Mills., situada en la zona norte del país, con una importante actividad económica y unos indicadores socio-sanitarios de los peores del país. No se decidieron qué H. Provincial y Rural iban a ser también pilotos, (a día de hoy sigue sin estar definidos).
- Establecer un Sistema de Información Sanitaria Hospitalaria, dada la flaqueza existente del SIS en relación al componente de hospitales, que sirva para la gestión de los centros y que fuese extrapolable al resto de hospitales.
- Crear una masa crítica mínima de profesionales formados en gestión sanitaria que puedan actuar como formadores de sus propios cuadros

El proyecto plantea como objetivo fundamental la mejora de calidad asistencial y la gestión en el HCN, y para ello se plantea conseguir seis resultados específicos y un séptimo como mecanismo de gestión del propio proyecto.

Resultados del proyecto:

- Elaborar el Plan Estratégico Quinquenal y sus respectivos Planos Operativos anuales.
- Elaborar un SIS-H integrado e informatizado que sirva para gestión del hospital.

- Formación teórica-práctica sobre gestión sanitaria y sistema de información para profesionales médicos, de enfermería y de administración.
- Reforzar el área de administración en gestiones de RRHH, materiales y financieras, mediante la elaboración de presupuestos por objetivos y contabilidad analítica básica, y determinación de insumos por servicios en función de la actividad asistencial, así como la elaboración de manuales de procedimientos administrativos.
- Mejorar la calidad asistencial mediante la elaboración de manuales y protocolos clínicos asistenciales así como de enfermería.
- Disminuir los riesgos en atención y seguridad del paciente y de los trabajadores de la salud, mediante la revitalización de la comisión de infecciones hospitalaria y la elaboración e implantación del manual de seguridad del paciente y trabajadores.
- Optimizar la gestión del proyecto en la coordinación, seguimiento y evaluación del mismo.

Los principales beneficiarios del proyecto son en primer lugar la población mozambiqueña asignada al HCN, cerca de 11 Mills. que al mejorar la calidad Asistencial y la gestión redundará sobre una mejora en el acceso y los cuidados de salud recibidos. Así como el HCN a través de sus profesionales y las autoridades políticas de la DPS y MISAU, al beneficiarse de las herramientas generadas tales como SIS-H, procedimientos, protocolos,... A su vez también se beneficiarán indirectamente otros actores de cooperación que puedan ver de provecho la complementariedad que el proyecto pueda ofrecer.