

Formación en Gestión Clínica (Argentina)

La Fundación CSAI en colaboración con la Escuela Nacional de Sanidad del Instituto de Salud Carlos III, llevó a cabo dos ediciones del Curso Iberoamericano de Gestión Clínica, celebrados en la Universidad Nacional de San Miguel de Tucumán (Argentina), durante el año 2005.

La finalidad de los cursos fue actualizar los conocimientos y mejorar las habilidades y actitudes de los participantes en las prácticas de las nuevas formas de gestión que necesita todo sistema de salud innovador. De esta manera, se profundizó en la comprensión de las transformaciones del Sistema de Salud Argentino, en el marco de las políticas que se venían desarrollando, y conseguir así que los gestores consigan el papel de liderazgo que les corresponden en el manejo del capital humano y de las tecnologías que dan soporte al desarrollo de sus competencias esenciales.

El objetivo general de la formación era capacitar a los participantes para que conozcan y sepan dar respuestas adecuadas a los nuevos retos a los que se enfrenta el directivo de una organización inteligente, en el marco de la gestión de los sistemas, centros y servicios sanitarios.

Los objetivos específicos de los cursos fueron:

- Interpretar los problemas generales de organización y gestión de los servicios de salud y de las instituciones asistenciales de la Argentina
- Conocer las políticas emanadas del Plan Federal de Salud y del Plan Cuatrienal de Salud de la Provincia de Tucumán
- Interpretar el rol de los efectores sanitarios según su nivel de complejidad, en una red de servicios organizada según la Estrategia de Atención Primaria de la Salud
- Conocer las principales líneas de acción de un hospital /empresa.
- Desarrollar la metodología de la gestión estratégica por procesos.
- Liderar la gestión del cambio a través de la autoevaluación y la planificación estratégica.
- Tomar decisiones eficientes sobre los “inputs” que formarán parte del proceso productivo sanitario y medir el producto e impacto de las actividades sanitarias.
- Analizar el proceso de tomas de decisiones en el marco de la logística hospitalaria.
- Conocer los modelos de clasificación de pacientes.

- Saber manejar los modelos contables
- Analizar modelos clave enmarcados para la resolución de problemas.
- Organizar una unidad clínica orientada a la calidad total.
- Desarrollar el aprendizaje organizativo a través del “benchmarking”.

La metodología implementada en las formaciones combino un método interactivo entre profesores y alumnos, que generó un espacio abierto a la discusión crítica de los temas propios de las divisiones organizativas en los centros sanitarios.

La formación contó con un programa de una duración total de 120 horas (cada curso), repartidas en tres bloques: formación teórica en aula (35%); formación práctica en aula (40%) y realización de un trabajo final (35%) que se desarrollaron en tres semanas, con un horario que fue compatible con la agenda de los participantes. Con este formato se fijo el máximo de conocimientos y habilidades para desarrollar las competencias en el desempeño gestor de los asistentes.